

PL

Szanowny Kliencie

Dziękujemy za dokonanie zakupu naszego produktu.

Firma LIVENO Polska Sp. z o.o. gwarantuje sprawne działanie zakupionego urządzenia użytkowanego zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi. Gwarancja dotyczy produktów firmy LIVENO Polska Sp. z o.o., zakupionych w Polsce u Autoryzowanych Przedstawicieli i ważna jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

1. Okres gwarancji rozpoczyna się z chwilą dokonania zakupu i wynosi 24 miesiące dla kabin natryskowych.
2. Gwarancja dotyczy wad fabrycznych produktu i wad materiału z którego wykonany jest produkt (tzw. wad powstałych z przyczyn tkwiących w produkcie).
3. Zewnętrzne powierzchnie wyrobu powinny być sprawdzone przez kupującego w miejscu zakupu również, jeżeli są oryginalnie zapakowane. Reklamacje uszkodzeń zewnętrznych powierzchni zgłoszone po odebraniu lub zamontowaniu towaru nie będą uznawane.
4. Kompletność opakowania powinna być sprawdzona przez kupującego w miejscu zakupu również, jeżeli wyrób jest oryginalnie zapakowany. Reklamacje związane z brakami po odebraniu lub zamontowaniu towaru nie będą uznawane.
5. Wszelkie braki w kompletacji muszą być zgłoszone sprzedawcy w momencie zakupu.
6. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest dowód zakupu.
7. Reklamacje wyrobu ujawnione w okresie gwarancji i niezawinione przez uprawnionego do korzystania z gwarancji, będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od daty przyjęcia reklamacji. Naprawa zostanie dokonana w ciągu 21 dni roboczych od daty uznania. W przypadku gdy naprawa wymaga sprowadzenia odpowiednich części z fabryki okres naprawy może się przedłużyć do 60 dni roboczych.
8. Gwarancja traci ważność z powodu naprawy produktu przez osoby do tego nieuprawnione
9. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe wskutek nieprawidłowego montażu, konserwacji, samodzielnych przeróbek, niewłaściwej eksploatacji produktu, jak również przez zanieczyszczenia wody lub przewodów sieci wodociągowej, osad kamienny, itp.
10. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w skutek zdarzeń losowych lub spowodowanych siłą wyższą (np. skoki napięcia, przepięcia sieci elektrycznej, elektrolizy, korozje i inne wynikające z właściwości urządzeń wodnych i elektrycznych).
11. Gwarancja nie obejmuje elementów eksploatacyjnych o ograniczonej trwałości ani akcesoriów ulegających normalnemu zużyciu, chyba że okazały się wadliwe lub uszkodzone przy zakupie produktu (np. uszczelki, rolki, itp.).
12. Gwarancja nie obejmuje wyrobów używanych (z ekspozycji).

13. Gwarancja nie obejmuje zniszczenia bądź uszkodzenia mechanicznego produktu lub jego części w trakcie transportu, montażu oraz użytkowania.

14. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane: wytrącaniem się osadu z użytkowanej wody, nieodpowiedniej pielęgnacji wyrobu (stosowaniem środków zawierających aceton, substancje żrące, ściernie itp.)

15. Wanny lub kabiny należy zabudować w taki sposób, aby był możliwy demontaż bez konieczności zniszczenia obudowy lub innych elementów wyposażenia łazienki. W przeciwnym wypadku Serwis nie pokrywa dodatkowych kosztów związanych z ich wymianą.

16. Klient zobowiązany jest do zapewnienia pełnego dostępu do reklamowanego urządzenia wraz z możliwością wysunięcia go w celu dokonania naprawy.

17. Kabiny hydromasażowe i hydromasażowo-parowe są urządzeniami wolnostojącymi i nie należy mocować ich do ściany.

18. Szumy podczas pracy hydromasażu (wanny oraz kabiny) nie są podstawą do reklamacji.

19. W przypadku wykrycia wady produktu przed lub po jego zamontowaniu należy odpowiednio przerwać montaż bądź użytkowanie oraz zgłosić usterkę do Serwisu. Wymagane jest pierwsze testowe uruchomienie produktu przed ostatecznym zamontowaniem kabiny.

20. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego Klient pokrywa koszt przejazdu oraz zryczałtowanego wynagrodzenia pracowników lub przedstawicieli serwisu sprzedawcy.

21. W okresie gwarancji klient ma prawo do wymiany produktu na nowy lub zwrotu pieniędzy gdy:

- ujawnionej wady nie można usunąć
- w okresie trwania gwarancji dokonano 5 napraw tego samego podzespołu a naprawiany produkt nadal wykazuje wady uniemożliwiające jego stosowanie zgodnie z przeznaczeniem

22. Klient traci gwarancję w przypadku:

- samodzielnych przeróbek i napraw
- szkód powstałych w wyniku konserwacji niezgodnej z zaleceniami Producenta
- uszkodzenia produktu przez wykorzystywanie niezgodnie z przeznaczeniem
- niestosowania się do zaleceń instrukcji
- niewłaściwego transportu (zaleca się transportowanie wyłącznie w oryginalnym opakowaniu, w pozycji zgodnej z oznaczeniami)

Niniejsza gwarancja nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej

LIVENO Polska Sp. z o.o.

ul. Piaskowa 9B, 09-100 Płońsk

Więcej informacji uzyskasz dzwoniąc pod numer infolinii: +48 664 44 88 00 i pod numerem tel. +48 61 853 44 44

Pełny wykaz punktów serwisowych znajduje się na stronie internetowej www.liveno.pl

ENG

Dear Customer

Thank you for purchasing our product.

LIVENO Polska Sp. z o.o. guarantees the proper operation of the purchased device used in accordance with the technical and operational conditions described in the user manual. The warranty applies to LIVENO Polska Sp. z o.o. products purchased in Poland from Authorized Representatives and is valid in the territory of the Republic of Poland.

1. The warranty period begins at the time of purchase and is 24 months for shower cabins.
2. The warranty applies to manufacturing defects of the product and defects in the material from which the product is made (so-called defects resulting from causes inherent in the product).
3. The external surfaces of the product should be checked by the buyer at the place of purchase, even if they are originally packed. Complaints about damage to external surfaces reported after receiving or installing the goods will not be accepted.
4. The completeness of the packaging should be checked by the buyer at the place of purchase, even if the product is originally packed. Complaints related to deficiencies after receiving or installing the goods will not be accepted.
5. Any deficiencies in the completion must be reported to the seller at the time of purchase.
6. The basis for considering the complaint is the proof of purchase.
7. Complaints about the product revealed during the warranty period and not caused by the person entitled to use the warranty will be considered within 14 working days from the date of receipt of the complaint. The repair will be carried out within 21 working days from the date of acceptance. In the event that the repair requires bringing the appropriate parts from the factory, the repair period may be extended to 60 working days.
8. The warranty is void due to the repair of the product by unauthorized persons
9. The warranty does not cover damage caused by improper assembly, maintenance, independent modifications, improper use of the product, as well as contamination of water or water supply lines, scale deposits, etc.

10. The warranty does not cover defects caused by random events or force majeure (e.g. voltage spikes, power line overvoltages, electrolysis, corrosion and other resulting from the properties of water and electrical devices).

11. The warranty does not cover consumables with limited durability or accessories subject to normal wear and tear, unless they turn out to be defective or damaged when purchasing the product (e.g. seals, rollers, etc.).

12. The warranty does not cover used products (from exhibition).

13. The warranty does not cover destruction or mechanical damage to the product or its parts during transport, assembly and use. 14. The manufacturer is not liable for damage caused by: sediment precipitation from the water used, improper care of the product (use of agents containing acetone, corrosive substances, abrasive substances, etc.)

15. Bathtubs or cabins should be built in such a way that it is possible to dismantle them without destroying the casing or other elements of the bathroom equipment. Otherwise, the Service will not cover the additional costs associated with their replacement.

16. The customer is obliged to provide full access to the complained device with the possibility of sliding it out for repair.

17. Hydromassage and hydromassage-steam cabins are free-standing devices and should not be attached to the wall.

18. Noises during the operation of the hydromassage (bathtub and cabin) are not grounds for complaint.

19. In the event of detecting a defect in the product before or after its installation, the installation or use should be stopped accordingly and the defect should be reported to the Service. The first test run of the product is required before the final installation of the cabin.

20. In the event of an unjustified complaint, the Customer shall cover the cost of travel and the flat-rate remuneration of the Seller's employees or service representatives.

21. During the warranty period, the Customer has the right to have the product replaced with a new one or to have the money refunded if:

- the revealed defect cannot be removed
- 5 repairs of the same component were made during the warranty period and the repaired product still shows defects that prevent its use in accordance with its intended purpose

22. The Customer loses the warranty in the event of:

- independent modifications and repairs
- damage resulting from maintenance not in accordance with the Manufacturer's recommendations
- damage to the product due to use not in accordance with its intended purpose
- failure to follow the instructions

- improper transport (it is recommended to transport only in the original packaging, in a position consistent with the markings)

This warranty does not limit or suspend the Buyer's rights arising from the provisions on warranty for defects in the sold item.

The warranty is valid in the territory of the Republic of Poland

LIVENO Polska Sp. z o.o.

ul. Piaskowa 9B, 09-100 Płońsk

For more information, call the hotline: +48 664 44 88 00 or +48 61 853 44 44

A full list of service points is available on the website